## BỘ CÔNG AN CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

## MỤC LỤC

1.	GI	ỚI THIỆU TỔNG QUAN	.3
1	.1	Đối tượng sử dụng	.3
1	.2	Mô tả tài liệu	.3
]	.3	Thuật ngữ viết tắt	.3
]	.5	Chức năng chung	.3
2.	HU	ƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	.4
2	2.1	Hướng dẫn cài đặt	.4
	2.1	.1 Đối với hệ điều hành Android	.4
	2.1	.2 Đối với hệ điều hành IOS	.6
2	2.2	Khởi động ứng dụng	.9
2	2.3	Đăng nhập tài khoản	12

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play	4
Hình 2 Cài đặt ứng dụng	5
Hình 3 Ứng dụng trên thiết bị di động	6
Hình 4 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store	7
Hình 5 Cài đặt ứng dụng	8
Hình 6 Ứng dụng trên thiết bị di động	9
Hình 7 Icon ứng dụng	.10
Hình 8 Giao diện đầu tiên	.10
Hình 9 Màn giới thiệu ứng dụng	.11
Hình 10 Màn giới thiệu ứng	.12

Hình 11 Màn giới thiệu và	12
Hình 12 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng nhấn Đăng nhập	13
Hình 13 Màn hình Đăng ký nhấn Đăng nhập	14
Hình 14 Màn hình Quên mật khẩu nhấn Đăng nhập	15
Hình 15 Màn hình Đăng nhập – Chưa nhập thông tin	16
Hình 16 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã nhập thông tin tài khoản	17
Hình 17 Màn hình Đăng nhập vào trang chủ tài khoản	18

## 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

## 1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có căn cước công dân gắn chip thực hiện đăng ký tài khoản Định danh diện tử

#### 1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

- 1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
- 2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

#### 1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SÐT	Số điện thoại

#### 1.5 Chức năng chung

- Hướng dẫn cài đặt
- Khởi động ứng dụng
- Đăng nhập tài khoản

## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- 2.1 Hướng dẫn cài đặt
- 2.1.1 Đối với hệ điều hành Android

## Cài đặt ứng dụng từ CH Play

Bước 1: Công dân truy cập CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá
 "VNeID"



Hình 1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play

Bước 2: Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn "Cài đặt" để tải App "Ứng dụng định danh điện tử - VNeID" về thiết bị di động.



Hình 2 Cài đặt ứng dụng

- **Bước 3**: Công dân chọn "**Mở**" để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID hoặc ấn vào icon ứng dụng VNeID vừa tải về thiết bị di động.



Hình 3 Ứng dụng trên thiết bị di động

## 2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS

## Cài đặt Cài đặt ứng dụng từ App Store

Bước 1: Công dân truy cập vào App Store trên thiết bị di động → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá "VNeID"



Hình 4 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store

Bước 2: Sau khi App cần tải hiển thị → Ấn biểu tượng tải xuống để tải App "Ứng dụng định danh điện tử - VNeID" về thiết bị di động.



Hình 5 Cài đặt ứng dụng

- **Bước 3**: Công dân chọn "**Mở**" để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID hoặc ấn vào icon ứng dụng VNeID vừa tải về thiết bị di động.



Hình 6 Ứng dụng trên thiết bị di động

## 2.2 Khởi động ứng dụng

Mục đích: Khi người dùng mở app VNeID sẽ lần lượt hiển thị: Giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng; Các giao diện giới thiệu về VNeID khi lần đầu khởi chạy ứng dụng; Giao diện tóm tắt nội dung giới thiệu ứng dụng và điều hướng đến các màn hình chức năng: Đăng nhập – Đăng ký - Kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

## Cách thực hiện

Bước 1: Nhấn icon ứng dụng VNeID tại màn hình danh sách chức năng của thiết bị →
 Hiển thị giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng



Hình 7 Icon ứng dụng



Hình 8 Giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng

Bước 2: Công dân ấn vào icon which hoặc vuốt từ phải sang trái ở màn hình giới thiệu VNeID thứ 1 → Hệ thống lần lượt chuyển sang các màn hình giới thiệu ứng dụng.



Hình 9 Màn giới thiệu ứng dụng

Bước 3: Tại màn giới thiệu ứng dụng thứ 3, công dân tích ô "Tôi đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Điều khoản sử dụng ứng" → Ấn "Bắt đầu sử dụng" → Hệ thống hiển thị màn giới thiệu và điều hướng chức năng



Hình 10 Màn giới thiệu ứng dụng – Đã tích chọn đồng ý

Hình 11 Màn giới thiệu và điều hướng chức năng

#### 2.3 Đăng nhập tài khoản

Mục đích: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản vào ứng dụng VNeID để sử dụng chức năng.

## Cách thực hiện:

- Bước 1: Truy cập màn hình Đăng nhập

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

+ Cách 1: Tại màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng, công dân ấn "Đăng nhập"



Hình 12 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng nhấn Đăng nhập
+ Cách 2: Tại màn hình Đăng ký, công dân ấn "Đăng nhập"

→	Z.	A CONTRACTOR OF CONTRACTOR						
Vui lòng nhập thông tin đăng ký để tiếp tục								
Số định danh cá nh	nân	Hướng dẫn ?						
🖭 Nhập số định danh cá nhân								
Số điện thoại								
Nhập số điện thoại								
Đăng ký								
Bạn đã có tài khoản <mark>? Đăng nhập</mark>								
		<b>\</b>						
	_							
	?	E						
Hướng dẫn sử dụng	Câu hỏi thường gặp	Hotline hỗ trợ						
Chín	Chính sách quyền riêng tư							
Phiên bản 2.1.20								

Hình 13 Màn hình Đăng ký nhấn Đăng nhập

+ Cách 3: Tại màn hình Quên mật khẩu, công dân ấn "Đăng nhập"



Hình 14 Màn hình Quên mật khẩu nhấn Đăng nhập

Sau khi công dấn ấn chọn chức năng **Đăng nhập** → Hệ thống hiển thị màn Đăng nhập



Hình 15 Màn hình Đăng nhập – Chưa nhập thông tin

- Bước 2: Nhập thông tin tài khoản

Tại màn hình Đăng nhập chưa kích hoạt tài khoản trên thiết bị, công dân thực hiện nhập thông tin tài khoản gồm:

- Số định danh cá nhân
- Mật khẩu



Hình 16 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã nhập thông tin tài khoản

- Bước 3: Thực hiện đăng nhập vào trang chủ

Sau khi nhập Số định danh cá nhân và mật khẩu hợp lệ  $\rightarrow$  Ấn "Đăng nhập"  $\rightarrow$  Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận, ấn **Xác nhận**  $\rightarrow$  Hệ thống hiển thị màn xác thực mã OTP, nhập đúng OTP được gửi về số điện đăng ký  $\rightarrow$  Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử



Hình 17 Màn hình Đăng nhập vào trang chủ tài khoản