BỘ CÔNG AN CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TIỆN ÍCH LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÂN VỀ NỘI DUNG SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP NĂM 2013TRÊN ỨNG DỤNG VNEID (Dành cho cán bộ tiếp nhận góp ý)

Hà Nội – 2025

MỤC LỤC

I.	GI	ỚI THIỆU TỔNG QUAN 4	ŀ
1	.1	Đối tượng sử dụng4	ŀ
1	.2	Mô tả tài liệu 4	ŀ
1	.3	Thuật ngữ viết tắt 4	ŀ
II.]	HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG5	,
2	2.17	Frang chủ 5	;
2	2.2 (Quản lý danh sách góp ý của nhân dân 8)
	2.2	2.1 Tìm kiếm	
	2.2	2.2 Xem chi tiết9	
2	2.3 F	Phân công góp ý 10)
	2.3	3.1 Tìm kiếm góp ý10	
	2.3	3.2 Xem chi tiết góp ý12	
	2.3	3.3 Phân công góp ý14	
	2.3	3.4 Tiếp nhận góp ý16	
	2.3	3.5 Chuyển tiếp góp ý17	
	2.3	3.6 Từ chối góp ý19	
2	2.4 (Quản lý người dùng 21	
	2.4	1.1 Thêm mới người dùng21	
	2.4	1.2 Cập nhật người dùng24	
	2.4	4.3 Tìm kiếm người dùng26	
	2.4	1.4 Xem chi tiết người dùng27	
	2.4	1.5 Xoá người dùng	

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình Trang chủ	. 6
Hình 2 Màn hình thống kê ý kiến của nhân dân trên toàn quốc ở màn Trang chủ	. 6
Hình 3 Màn biểu đồ thống kê	. 7
Hình 4 Màn hình xem kết quả theo cấp cơ sở Đảng và chỉ tiêu báo cáo	. 7
Hình 5 File excel thống kê ý kiến góp ý	. 8
Hình 6 Màn hình Quản lý danh sách góp ý	. 9
Hình 7 Màn hình nhập thông tin tìm kiếm và hiển thị kết quả	. 9
Hình 8 Màn hình nhấn Quản lý danh sách góp ý	10
Hình 9 Màn hình Xem chi tiết góp ý	10
Hình 10 Màn hình nhấn Quản lý danh sách góp ý	11
Hình 11 Màn hình nhập thông tin tìm kiếm	12
Hình 12 Màn hình nhấn xem thông tin chi tiết	12
Hình 13 Màn hình xem chi tiết góp ý	13
Hình 14 Màn hình Lịch sử phân công- trường hợp có lịch sử phân công	13
Hình 15 Màn hình danh sách phân công tiếp nhận góp ý	14
Hình 16 Màn hình chọn thao tác chuyển tiếp phân công	15
Hình 17 Màn hình Chuyển tiếp phân công	15
Hình 18 Thông báo phân công góp ý thành công	16
Hình 19 Màn hình danh sách phân công tiếp nhận góp ý	16
Hình 20 Màn hình tiếp nhận của tài khoản Admin	17
Hình 21 Màn hình tiếp nhận của tài khoản User	17
Hình 22 Màn hình nhấn xem chi tiết góp ý	18
Hình 23 Màn hình nhấn xem chi tiết góp ý	18
Hình 24 Màn hình chuyển tiếp phân công	19
Hình 25 Thông báo chuyển tiếp thành công	19
Hình 26 Màn nhấn Xem chi tiết	20
Hình 27 Màn hình chọn từ chối góp ý	20

Hình 28 Thông báo từ chối tiếp nhận góp ý thành công	21
Hình 29 Màn hình Quản lý người dùng- tài khoản Admin	22
Hình 30 Màn hình Quản lý người dùng- tài khoản User	22
Hình 31 Màn hình nhập thông tin người dùng	23
Hình 32 Màn hình thêm mới người dùng thành công	23
Hình 33 Màn hình nhấn chỉnh sửa thông tin người dùng	24
Hình 34 Màn hình thông tin người dùng cần chỉnh sửa	25
Hình 35 Màn hình chỉnh sửa và nhấn lưu thông tin	25
Hình 36 Màn hình thông báo cập nhật người dùng thành công	26
Hình 37 Màn hình tìm kiếm người dùng	27
Hình 38 Màn hình nhấn xem thông tin chi tiết người dùng	27
Hình 39 Màn hình nhấn nút Xoá người dùng	28
Hình 40 Màn hình thông báo xác nhận xoá	28
Hình 41 Màn hình thông báo xoá tài khoản thành công	29

I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

 Dùng cho cán bộ được phân quyền vào phần mềm Tiện ích lấy ý kiến người dân về nội dung sửa đổi Hiến pháp năm 2013 trên ứng dụng VNeID

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

- 1. Mục 1: Giới thiệu tổng quan
- 2. Mục 2: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên phần mềm cho cán bộ sử dụng

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
-----	-----------	---------

II. HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG

2.1 Trang chủ

1

Mục đích: Chức năng cung cấp biểu đồ thống kê góp ý của nhân dân về sửa đổi bổ sung Hiến pháp năm 2013, đồng thời hỗ trợ tính năng tìm kiếm góp ý theo tỉnh thành phố.

* Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập màn chức năng Trang chủ

Truy cập vào phần mềm Tiện ích lấy ý kiến người dân về nội dung sửa đổi Hiến pháp năm 2013 trên ứng dụng VNeID theo đường dẫn <u>https://gopyhienphap.vneid.gov.vn</u> \rightarrow Hệ thống hiển thị màn hình Trang chủ



Hình 1 Màn hình Trang chủ

Chọn tỉnh thành phố THỐNG KÊ Ý KIẾN I	VHÂN DÂN VỀ SỬA ĐỔI, BỔ S	UNG HIẾN PHÁP NĂM 2013 TRÊN TOÀN QI	JÕC	🔀 Két xuất
sπ	Tinh thành phố	Số lượng góp ý	Năm	Tên hiến pháp
1	Tỉnh Hà Giang	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013
2	Tỉnh Cao Bằng	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013
3	Tỉnh Bắc Kạn	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013
4	Tỉnh Tuyên Quang	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013
5	Tỉnh Lào Cai	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013
6	Tỉnh Điện Biên	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013
7	Tĩnh Lai Châu	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013

Hình 2 Màn hình thống kê ý kiến của nhân dân trên toàn quốc ở màn Trang chủ **Bước 2:** Xem biểu đồ

- Xem Biểu đồ thống kê ý kiến góp ý của công dân về sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013
- Thống kê 10 tỉnh có ý kiến góp ý về sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 nhiều nhất

tiện ÍCH lấy ý kiến người dân về nội dung sửa đổi hiến pháp năm 2013 trên ứng d	ŲNG VNEID VŨ THANH LONG Βộ Τư Pháp
 ▲ Trang chủ ☑ Quản lý danh sách góp ý của công dân 冬 Phần công góp ý № Quản trị hệ thống ∨ Năm 2013 ✓ Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam nă ∨ 	
Biểu đồ thống kê ý kiến góp ý của công dân về sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013	Thống kê 10 tỉnh có ý kiến góp ý về sửa đổi, bổ sung Hiến pháp nằm 2013 nhiều nhất 3
0% 14% 0% Do tuô Do tuô 71% 57% Giới tinh 65% 55%	35% 2 1 0
 Dưới 18 ● Từ 18-34 ● Nam ● Nừ ● Không tán thành ● Tá ● Từ 35-44 ● Từ 45-60 ● Trên 60 	in thanh 100 ⁻¹⁰⁰ -100 ⁻¹⁰
Thời gian cập nhật: 1	15:50:00 28/04/2025 Thời gian cập nhật: 15:50:00 28/04/2025

Hình 3 Màn biểu đồ thống kê

+ Tìm kiếm số lượng góp ý của tỉnh thành phố, Chọn tỉnh thành phố muốn xem \rightarrow Màn hình hiển thị kết quả

0% 14% Dộ tuổi 71%	Giới tính 43%	65%	35% 2	
 Dưới 18 Từ 18-34 Từ 35-44 Từ 45-60 Trên 60 	🕒 Nam 🕚 Nữ	🥌 Không tán thành 🌘 Thời gian cập nhậ	Tán thành t: 16:02:00 28/04/2025	1 ⁹⁹
Thành phố Hà Nội v THỔNG KÊ Ý KIẾN NHÂN DÂN VỀ :	SỨA ĐỔI, BỔ SUNG HIẾN PHÁP NĂM	2013 TRÊN TOÀN QUỐC		ि Ket xuðt
STT Tinh th	ành phố Số lu	ợng góp ý	Năm	Tên hiến pháp
1 Hà	Nội	2	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013

Hình 4 Màn hình xem kết quả theo cấp cơ sở Đảng và chỉ tiêu báo cáo

Bước 3: Nhấn **Chí Kết xuất** để tải thống kê góp ý trên toàn quốc

4	А	В	с	D	E	F	G	н	1	j	К	L	м
1 2 3	TH	NG KÊ Ý KIẾN NHÂN D	ÂN VỀ SỬA ĐỔI, I	BÓ SUNG	HIẾN PHÁP NĂM 2013 TRÊN TOÀN QUỐC								
4			-										
7	1	Tinh Hà Giang	So lượng gop y 0	2013	Tên hiên pháp Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
8	2	Tinh Cao Bằng	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
9	3	Tinh Bắc Kạn	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
10	4	Tinh Tuyên Quang	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
11	5	Tinh Lào Cai	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
12	6	Tinh Điện Biên	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
13	7	Tinh Lai Châu	0	2013	Hiển pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
14	8	Tinh Sơn La	1	2013	Hiển pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
15	9	Tinh Yên Bái	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
16	10	Tinh Hòa Binh	0	2013	Hiển pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
17	11	Tinh Thái Nguyên	0	2013	Hiển pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
18	12	Tinh Lạng Sơn	0	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
19	13	Tinh Quảng Ninh	0	2013	Hiển pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013								
	14	Tinh Bắc Giang	0	2013	Hiến pháp Nước Công hoà xã hồi chủ nghĩa Việt Nam năm								

Hình 5 File excel thống kê ý kiến góp ý

2.2 Quản lý danh sách góp ý của nhân dân

2.2.1 Tìm kiếm

Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập vào phần mềm Tiện ích lấy ý kiến người dân về nội dung sửa đổi Hiến pháp năm 2013 trên ứng dụng VNeID, nhấn **Quản lý danh sách góp ý của nhân dân**

işit 🤶	N ÍCH LẤY Ý KIẾN NGƯ	ỜI DÂN VỀ NỘI DUNG S	SỬA ĐỔI HIẾN PHÁF	NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VNEIE		9	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
බ Trang ch	u 😨 Quản lý danh sách	góp ý của công dân) 冬 Ph	ân công góp ý 🕸 Qu	uản trị hệ thống ∨			
Năm 2013		✓ Hiến pháp Nu	rớc Cộng hoà xã hội chủ n	ghĩa V Chọn Tỉnh/Thành phố	V)	
)ANH SÁ	CH Ý KIẾN GÓP Ý CỦA	NHÂN DÂN VỀ SỨA ĐỔ	ồI, BỔ SUNG HIẾN PI	HÁP NĂM 2013			
STT	Họ và tên	Chức vụ/Học vị	Ngày gửi góp ý	Nơi cư trú	Nām	Tên hiến pháp	Thao tác
1	VŨ THANH LONG	kinh doanh tự do	28/04/2025	Số nhà 20, Thôn Hội Xá, Tân Quang, Ninh Giang, Hải Dương	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲
2	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	Thạc sĩ	28/04/2025	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲
3	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	Nhân viên văn phòng	28/04/2025	Phủ Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	©
4	NGUYỄN THÀNH LỘC	Nhân dân	28/04/2025	Số 1, Đa Phước, An Phú, An Giang	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲

Hình 6 Màn hình Quản lý danh sách góp ý

Bước 2: Thực hiện nhập thông tin tìm kiếm \rightarrow Màn hình hiển thị kết quả

tiện	n ích lấy ý kiến ngườ	I DÂN VỀ NỘI DUNG :	SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP	NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VNEID	ALL L		VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
습 Trang ch	û 📃 Quản lý danh sách gó	ip ý của công dân 🛛 🖄 Pł	nân công góp ý 🕸 Quả	in trị hệ thống 🗸			
Năm 2013	CH Ý KIẾN GÓP Ý CỦA N	Hiến pháp N	ước Cộng hoà xã hội chủ ng DI. BỔ SUNG HIẾN PH	ihĩa V Thành phố Hà Nội	~)	
STT	Họ và tên	Chức vụ/Học vị	Ngày gửi góp ý	Nơi cư trú	Năm	Tên hiến pháp	Thao tác
1	nguyễn thị phượng	Cán bộ xã	28/04/2025	CC Tân Việt, Đức Thượng, Hoài Đức, Hà Nội	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲
2	LÊ MINH VIỆT	Sinh viên	28/04/2025	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲
					Hàng trên m	nỗi trang: 10 🗸 1-2 of 2	H < 1 / 1 > H

Hình 7 Màn hình nhập thông tin tìm kiếm và hiển thị kết quả

2.2.2 Xem chi tiết

✤ Cách thực hiện

Bước 1: Tại màn hình Quản lý danh sách góp ý của nhân dân, nhấn ^(O) màn hình hiển thị Xem chi tiết góp ý

TIỆN	ÍCH LẤY Ý KIẾN NGƯ	ời dân về nội dung s	ửa đổi hiến pháp	P NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VNEI	D		VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
🚡 Trang chủ	🔋 Quản lý danh sách g	ióp ý của công dân 🔗 Ph	ân công góp ý 🛛 🕸 Qu	uản trị hệ thống \vee			
Năm 2013		Hiến pháp Nư	:ớc Cộng hoà xã hội chủ ng	ghĩa V Chọn Tỉnh/Thành phố	~)	
STT	H Y KIEN GOP Y CUA I Họ và tên	NHAN DAN VE SƯA ĐO Chức vụ/Học vị	I, BO SUNG HIEN PI Ngày gửi góp ý	HAP NAM 2013	Nām	Tên hiến pháp	Thao tác
1	VŨ THANH LONG	kinh doanh tự do	28/04/2025	Số nhà 20, Thôn Hội Xá, Tân Quang, Ninh Giang, Hải Dương	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲
2	lương thị kim liên	Thạc sĩ	28/04/2025	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	Xem chi tiết
3	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	Nhân viên văn phòng	28/04/2025	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	۲
4	NGUYỄN THÀNH LỘC	Nhân dân	28/04/2025	Số 1, Đa Phước, An Phú, An Giang	2013	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013	٢

Hình 8 Màn hình nhấn Quản lý danh sách góp ý

Xem chi tiết góp ý				×
Thông tin cá nhân				
Họ và tên	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	Nơi cư trú	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	
Giới tính	Nữ	Chức vụ/Học vị	Thạc sĩ	
Ngày, tháng, năm sinh	13/11/1973	Ngày gửi góp ý	28/04/2025	
Nội dung chi tiết góp	ý Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ ng	hĩa Việt Nam năm 2013		
Nội dung góp ý	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
		, dẫn đến việc kiểm soát quyền lực chưa thực sự chặt	t chẽ.	
Góp ý điều khác Hiện nay, Chính phủ vừa c Cần nghiên cứu mô hình t Hiến pháp cần làm rõ hơn	nịu sự giam sát của Quốc hội, vừa trinh các dự luậi rao thêm quyền độc lập cho Quốc hội trong việc s trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước, t	oạn thảo luật và giám sát Chính phủ hiệu quả hơn. ăng cường vai trò của Kiểm toán Nhà nước, Thanh tra	a Chính phủ để giám sát chặt chẽ hơn các hoạt động hành chính	L.
Góp ý điều khác Hiện nay, Chính phủ vừa c Căn nghiên cứu mô hình t Hiến pháp cần làm rõ hơn	nịu sự giam sát của Quốc nội, vùa trình các dụ luập cá thêm quyền độc lập cho Quốc hội trong việc s trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước, t	pạn thảo luật và giám sát Chính phủ hiệu quả hơn. ăng cưỡng vai trò của Kiếm toán Nhà nước, Thanh tra O Đóng	a Chính phủ để giám sát chặt chẽ hơn các hoạt động hành chính	i

Hình 9 Màn hình Xem chi tiết góp ý

2.3 Phân công góp ý

2.3.1 Tìm kiếm góp ý

Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập vào phần mềm Tiện ích lấy ý kiến người dân về nội dung sửa đổi Hiến pháp năm 2013 trên ứng dụng VNeID, nhấn **Phân công góp ý**

	tiện íc	ch lấy ý kiến người d	ÂN VỀ NỘI DUNG	G SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP N	IĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG	VNEID		VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
Chọn	ng chủ Tỉnh/Thà	Quản lý danh sách góp ý	của công dân 🔗 F	Phân công góp ý 🕸 Quản	trị hệ thống ∨	Nhập chức vụ/học vị		
	SACH	PHAN CONG TIEP NHẠ Họ và tên	N GOP Y CUA NH Năm sinh	AN DAN VE SUA ĐOI, B	O SUNG HIEN PHAP NAM 20)13 Trạng thái	Ngày cập nhật	Phân công Thao tác
	1	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	1973	Thạc sĩ	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	Chưa phân công	28/04/2025	© Å
	2	LÊ MINH VIỆT	2010	Sinh viên	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	Chưa phân công	28/04/2025	© Å
	3	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	© Å
	4	PHẠM THỊ HƯƠNG	1996	Kinh doanh tự do	Mộc Lỵ, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© Å
	5	nguyễn thị Phượng	1997	Cán bộ xã	CC Tân Việt, Đức Thượng, Hoài Đức, Hà Nội	Đã phân công	28/04/2025	۵

Hình 10 Màn hình nhấn Quản lý danh sách góp ý

Bước 2: Thực hiện nhập thông tin tìm kiếm \rightarrow Màn hình hiển thị kết quả

2	TIỆN ÍCH	H LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÌ	ÂN VỀ NỘI DUNG	SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP N	ĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VI	NEID	0 ^{°-}	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
ට Tra	ng chủ	Quản lý danh sách góp ý d	tủa công dân 🔗 Pł	nân công góp ý 🕸 Quản tr	ị hệ thống 🗸			
Chọn	Tính/Thàr	ih phố 🔹 🗸	Từ 18-34	√ Chu	ra phân công 🛛 🗸	Nhập chức vụ/học vị		
ANF	I SÁCH P	PHÂN CÔNG TIẾP NHẬN	I GÓP Ý CỦA NHẢ	ÀN DÂN VỀ SỬA ĐỔI, BĆ	Ś SUNG HIẾN PHÁP NĂM 201	3		🗐 Phân công
	STT	Họ và tên	Nām sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
	1	nguyễn thị kim Nhung	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	© A
	2	PHẠM THỊ HƯƠNG	1996	Kinh doanh tự do	Mộc Lỵ, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© &
						Hàng trên mỗi trang:	10 V 1-2 of 2	н < 1/1 > н

Hình 11 Màn hình nhập thông tin tìm kiếm

2.3.2 Xem chi tiết góp ý

Cách thực hiện

Tại màn Quản lý danh sách góp ý, nhấn [@] tại cột Thao tác → Hiển thị màn Xem chi tiết

)	tiện ío	ch lấy ý kiến người d	DÂN VỀ NỘI DUNC	S SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP N	IĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG V	NEID	0 ⁺	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
습 Tran	ıg chủ	Quản lý danh sách góp ý	của công dân 🛛 🙊 🖡	Phân công góp ý 🕸 Quản t	trị hệ thống 🗸			
Chọn '	Tỉnh/Th	ành phố 🗸 🗸	Chọn độ tuổi	✓ Chç	γn trạng thái ∨	Nhập chức vụ/học vị		
DANH	SÁCH	PHÂN CÔNG TIẾP NHẬ	N GÓP Ý CỦA NH	ÂN DÂN VỀ SỬA ĐỐI, B	Ổ SUNG HIẾN PHÁP NĂM 201	3		🔋 Phân công
	STT	Họ và tên	Năm sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
	1	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	1973	Thạc sĩ	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	Chưa phân công	28/04/2025	© A
	2	LÊ MINH VIỆT	2010	Sinh viên	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	Chưa phân công	28/04/2025	© &
	3	NGUYĚN THỊ KIM NHUNG	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	© Å
	4	PHẠM THỊ HƯƠNG	19 <mark>96</mark>	Kinh doanh tự do	Mộc Ly, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© Å
	5	nguyễn thị Phượng	1997	Cán bộ xã	CC Tân Việt, Đức Thượng, Hoài Đức, Hà Nội	Đã phân công	28/04/2025	۲

Hình 12 Màn hình nhấn xem thông tin chi tiết

The second second	2422			
Thông tin cá nhân	n cong			
Harak Min	LUCING THE KIM LIDN	Not our tra	18 0, Phutong 2, Tan Binh, TRNO Chi Minh	
Girth Webs	Na	(Duit: suffice of	Thec of	
Noly: Mileg. nim ands	15/11/1973	Ngily (pill gilp ý	28/04/2025	
Nội dung chi tiết góp y				
Ten hills phap	Hiện pháp trich: Công hoà să hội chủ ngi	da Việt Nam năm 2010		
Nội dung góp ý				
Góp ý nội dụng khác Hiện ruy, Chính phủ vớa ch Căn nghiên cứu mô hình tri	ar sự giảm sát của Cluốc hột, vừa thính các dự huật, la thên guyên độc lập chủ Qluốc hội trong việc so	riển đềi việc kiếm soát quyền lực chua thực sự chi ọn thảo kiệt và giên sát Chính phủ hiệu quả hich. 	n de.	

Hình 13 Màn hình xem chi tiết góp ý

Xem chi tiết						
Chi tiết góp ý	Lịch sử phân công					
sтт	Cán bộ bàn giao	Cán bộ tiếp nhận	Chức vụ	Phòng ban	Thời gian cập nhật	Trạng thái
1	001199020581 NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	001078024475 NGUYĚN TUẤN ANH	Ủy viên	Vụ tuyên truyền	14:43:07 28/04/2025	Từ chối tiếp nhận
2	001078024475 NGUYỄN TUẤN ANH	001199020581 NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	Ủy viên	Vụ tuyên truyền	14:37:16 28/04/2025	Đã chuyển tiếp
3	030095013763 VŨ THANH LONG	001078024475 NGUYỄN TUẤN ANH	Ủy viên	Vụ tuyên truyền	14:16:07 28/04/2025	Đã phân công

Hình 14 Màn hình Lịch sử phân công- trường hợp có lịch sử phân công

Tại màn Xem chi tiết góp ý:



2.3.3 Phân công góp ý

Dối tượng sử dụng: Tài khoản Admin

Cách thực hiện

Bước 1: Tại màn Phân công góp ý, chọn góp ý muốn phân công:

	TIỆN ÍC	h lấy ý kiến người đ	ÂN VỀ NỘI DUNG	S SỪA ĐỔI HIẾN PHÁP N	NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VN	IEID	0	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
습 Tra	ng chủ	🔋 Quản lý danh sách góp ý d	tủa công dân 🔗 I	Phân công góp ý 🕸 Quản	trị hệ thống 🗸			
Chọn	Tính/Thà	nh phố 🗸 🗸	Chọn độ tuổi	Che	ọn trạng thải v	Nhập chức vụ/học vị		
DANH	I SÁCH	PHÂN CÔNG TIẾP NHÂN	I GÓP Ý CỦA NH	IÂN DÂN VỀ SỨA ĐỔI. B	IỔ SUNG HIẾN PHÁP NĂM 2013	<u></u>		🖪 Phân cộ
		1					1	
-	STT	Họ và tên	Nām sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
	1	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	1973	Thạc sĩ	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	Chưa phân công	28/04/2025	© 8
	2	LÊ MINH VIỆT	2010	Sinh viên	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	Chưa phân công	28/04/2025	© &
	3	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	@ &
	4	PHẠM THỊ HƯƠNG	19 <mark>9</mark> 6	Kinh doanh tự do	Mộc Lỵ, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© 8.

Hình 15 Màn hình danh sách phân công tiếp nhận góp ý

- Cách 2: Tại cột Thao tác của góp ý ,uốn phân công nhấn $\stackrel{\text{R}}{\longrightarrow}$ Hiển thị màn Chuyển tiếp phân công

Chọn	Tỉnh/Thài	nh phố 🗸 🗸	Chọn độ tuổi	Cho	ọn trạng thái V	Nhập chức vụ/học vị		
	SACH I	PHAN CONG TIEP NHẠN	N GOP Y CUA NH Năm sinh	AN DAN VE SUA ĐOI, B	O SUNG HIEN PHAP NAM 2013 Noi cư trú	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
0	1	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	1973	Thạc sĩ	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	Chưa phân công	28/04/2025	© A
	2	LÊ MINH VIỆT	2010	Sinh viên	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	Chưa phân công	28/04/2025	© A
	3	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	© 8
	4	PHẠM THỊ HƯƠNG	1996	Kinh doanh tự do	Mộc Lỵ, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© 8
	5	nguyễn thị Phượng	1997	Cán bộ xã	CC Tân Việt, Đức Thượng, Hoài Đức, Hà Nội	Đã phân công	28/04/2025	0

Hình 16 Màn hình chọn thao tác chuyển tiếp phân công



hình hiển thị thông báo phân công thành công và góp ý sẽ có trạng thái Đã phân công

會	tiện íci	H LẤY Ý KIẾN N	IGƯỜI DÂN VỀ NỘI D	UNG SỬA ĐỔI HIẾ	Ń PHÁP NĂM 201	3 TRÊN ỨNG DỤNG VNEID		vũ	HANH LONG Bộ Tư Pháp
යි Tra	ng chủ	🔋 Quân lý danh	Chuyển tiếp phân cô	ng			×		
	Tinh/Thàr	ih phố	001078024475	Tuấn		Tìm kiếm theo chức vụ 🛛 🗸	(Tim kiếm theo phòng ban ∨)		
DANH	I SÁCH F	PHÂN CÔNG T	STT Н	ç và tên	Chức vụ	Vai trò	Phòng ban		🛛 Phân công
			O 1 NGUYĚ	N TUẤN ANH	Ủy viên	Quản lý góp ý văn kiện	Vụ tuyên truyền	Т	
Ľ.	STT	Họ và tê				Hàng trên mỗi trang: 10 🗸 1-1 c	of1 H < 1/1 > H	ật	Thao tác
	1	Lương thị ki							© A
•	2	LÊ MINH V							© &
	3	NGUYÊN TH NHUNG							© A
	4	PHẠM THỊ HI							© 8
	5	NGUYĒN 1 PHƯỢNG			⊗ Hủy bỏ	🖻 Xác nhận			۲

Hình 17 Màn hình Chuyển tiếp phân công

Tran	TIỆN ÍC	H LẤY Ý KIẾN NGƯỜI Đả	ÂN VỀ NỘI DUNG	G SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP N Phân công góp ý 💿 Quản 1	NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VÌ trị hệ thống ×	IEID	 Đã chuyển tiếp phân 	công góp ý!
họn	Tỉnh/Thả SÁCH	nh phố v	Chọn độ tuổi N GÓP Ý CỦA NH	ÂN DÂN VỀ SỨA ĐỔI, B	on trạng thái	Nhập chức vụ/học vị		S Phân công
)	STT	Họ và tên	Nām sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú 🛛	Trạng thái	Sgày cập nhật	Thao tác
)	1	lương thị kim liên	1973	Thạc sĩ	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	Chưa phân công	28/04/2025	© &
	2	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	© &
	3	PHẠM THỊ HƯƠNG	1996	Kinh doanh tự do	Mộc Ly, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© &
	4	NGUYĚN THỊ PHƯỢNG	1997	Cán bộ xã	CC Tân Việt, Đức Thượng, Hoài Đức, Hà Nội	Đã phản công	28/04/2025	0
	5	LÊ MINH VIỆT	2010	Sinh viên	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	Đã phân công	28/04/2025	0

Hình 18 Thông báo phân công góp ý thành công

2.3.4 Tiếp nhận góp ý

Đối tượng sử dụng: Tài khoản Admin, User

↓ Tiếp nhận

Cách thực hiện

Bước 1: Tại màn danh sách phân công tiếp nhận góp ý, nhấn Xem chi tiết

	TIỆN ÍC	H LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÂ	N VỀ NỘI DUNG	S SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP N	IĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG VÌ	IEID	0 ⁺	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
ය Tra	ng chủ	Quản lý danh sách góp ý ci	ùa công dân 🔗 🖡	Phân công góp ý 🕸 Quản	trị hệ thống 🗸			
Chọn	Tỉnh/Thà	nh phố v	Chọn độ tuổi	V Che	on trạng thái 🛛 🗸	Nhập chức vụ/học vị		
DANH	SÁCH	PHÂN CÔNG TIẾP NHẬN	GÓP Ý CỦA NH	ÂN DÂN VỀ SỬA ĐỔI, B	Ổ SUNG HIẾN PHÁP NĂM 2013	i i		🛛 Phân công
	STT	Họ và tên	Nām sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú 🛛 🗍	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
	1	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	1973	Thạc sĩ	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	Chưa phân công	28/04/2025	© &
	2	nguyễn thị kim Nhung	1999	Nhân viên văn phòng	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chưa phân công	28/04/2025	© Å
	3	phạm thị hương	1996	Kinh doanh tự do	Mộc Lỵ, Thị trấn Mộc Châu, Mộc Châu, Sơn La	Chưa phân công	27/04/2025	© Å
	4	NGUYỄN THỊ PHƯỢNG	1997	Cán bộ xã	CC Tân Việt, Đức Thượng, Hoài Đức, Hà Nội	Đã phản công	28/04/2025	ø
	5	LÊ MINH VIỆT	2010	Sinh viên	Số 7, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	Đã phân công	28/04/2025	۲

Hình 19 Màn hình danh sách phân công tiếp nhận góp ý

Bước 2: Nhấn

màn hình hiển thị thông báo tiếp nhận góp ý thành công

Chi tiết góp ý Lịch sử pł	iân công			
Thông tin cá nhân				
Họ và tên	LƯƠNG THỊ KIM LIÊN	Nơi cư trú	Tổ 6, Phường 2, Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh	
Giới tính	Nữ	Chức vụ/Học vị	Thạc sĩ	
Ngày, tháng, năm sinh	13/11/1973	Ngày gửi góp ý	28/04/2025	
Nội dung chi tiết góp	ý			
Tên hiến pháp	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ ngh	ĩa Việt Nam năm 2013		
Nội dung góp ý				
Góp ý điều khác				

Hình 20 Màn hình tiếp nhận của tài khoản Admin

Xem chi det				
Chi tiết góp ý Lịch sử phâ	in công			
Thông tin cá nhân				
Họ và tên	NGUYĒN THỊ KIM NHUNG	Nơi cư trú	Phủ Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	
Giới tính	Nữ	Chức vụ/Học vị	NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG	
Ngày, tháng, năm sinh	09/09/1999	Ngày gửi góp ý	29/04/2025	
Nội dung chi tiết góp y	Ŷ			
Tên hiến pháp	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa V	Việt Nam năm 2013		
Nội dung góp ý				
Góp ý nội dung khác Hiến pháp là đạo luật cơ bả quốc gia.Việc lấy ý kiến nhả vững chắc cho sự nhất triể	ản của Nhà nước, có hiệu lực pháp lý cao nhất, quy địn ăn dân trong sửa đối Hiến pháp là một bước quan trọr n đất nước	nh những nguyên tắc tổ chức quyền lực nhà nư ng để đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bị	ắc, quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân, cũng như định hướng phát tri ,ch và phân ảnh đúng thực tiền xã hội, góp phần xây dựng một nền tâng j	ến của pháp lý

Hình 21 Màn hình tiếp nhận của tài khoản User

2.3.5 Chuyển tiếp góp ý

- Dối tượng sử dụng: Tài khoản User
- Cách thực hiện

Bước 1: Tại danh sách phân công tiếp nhận góp ý, nhấn Xem chi tiết

TIÊN	I ÍCH LẤY Ý KIẾN NG	gười dân về nội dun	IG SỬA ĐỔI HIẾN PHÁ	P NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤNG	VNEID	0 +	NGUYỄN TUẤN ANH Bộ Tư Pháp
යි Trang chu	ủ 🔋 Quản lý danh sá	ách góp ý của công dân 🔗	Phân công góp ý 🕸 Qu	iàn trị hệ thống 🗸			
Chọn Tỉnh/	Thành phố	V Chọn độ tuổi) (Chọn trạng thái	V Nhập chức vụ/học vị		
DANH SÁC	ch phân công tiế	ÉP NHẬN GÓP Ý CỦA N	HÂN DÂN VỀ SỬA ĐỔ	, BỔ SUNG HIẾN PHÁP NĂM 20	013		
яπ ∣	Họ và tên	Năm sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
1	nguyễn thị kim Nhung	1999	NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	Chờ tiếp nhận	29/04/2025	۲
					Hàng trên mỗi trang:	10 V 1-1 of 1	H < 1 / 1 > H

Hình 22 Màn hình nhấn xem chi tiết góp ý

Bước 2: Nhấn ► Chuyển tiếp

Chi tiết góp ý Lịch sử phá	in công			
Thông tin cá nhân				
Họ và tên	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	Nơi cư trú	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	
Giới tính	Nữ	Chức vụ/Học vị	NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG	
Ngày, tháng, năm sinh	09/09/1999	Ngày gửi góp ý	29/04/2025	
Nội dung chi tiết góp	ý			
Tên hiến pháp	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa	Việt Nam năm 2013		
Nội dung góp ý				
Góp ý nội dung khác Hiến pháp là đạo luật cơ bả quốc gia.Việc lấy ý kiến nhả vừng chắc cho sự phật triể	ản của Nhà nước, có hiệu lực pháp lý cao nhất, quy đị ân dân trong sửa đối Hiến pháp là một bước quan trọ n đất nước	nh những nguyên tắc tổ chức quyền lực nhà nư ng để đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh b	ớc, quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dẫn, cũng như định hướng phát triể ch và phản ảnh đủng thực tiền xã hội, góp phần xảy dựng một nền tảng pl	n của háp lý

Hình 23 Màn hình nhấn xem chi tiết góp ý

TIỆN ÍCH LẤY Ý KIẾN N	GƯỜI DÂN VỀ NỘI DUNG SỬA ĐỔI H	ẾN PHÁP NĂM 2013 "	trên ứng dụng vneid		NGUYĒN TUÁN ANH Bộ Tư Pháp
🏠 Trang chú 🛛 🔋 Quản lý danh	Chuyển tiếp phân công			×	
Chọn Tinh/Thành phố	Tim kiếm theo số định danh Tuấn		Tim kiếm theo chức vụ \vee	Tim kiếm theo phòng ban	
DANH SÁCH PHÂN CÔNG T	STT Họ và tên	Chức vụ	Vai trò	Phòng ban	
STT Họ và tên	017093006960 1 BÙI ANH TUẨN	Vụ tuyên truyền	Quản lý góp ý văn kiện	Vụ tuyên truyền	t Thao tác
NGUYĚN THỊ KIM 1 NHUNG		H	łàng trên mỗi trang: 10 ∨ 1-á	2 of 2 H < 1 / 1 > H	©
					of1 ⊮ < 1 / 1 > ⊮
		🛞 Hủy bỏ	🖹 Xác nhận		

Hình 24 Màn hình chuyển tiếp phân công

			ΝΟ ΣΙΊΑ ĐỔΙ ΗΙẾΝ ΡΗΑΡ ΝΑΛ	A 2013 TRÊN ƯNG DUNG	WIELD	N	ะแหร้ม รมล์ม ลมม 🐴
			NO JOA DOI MIENTHAF NAM			🥝 Đã chuyển tiếp phâ	n công góp ý! ×
☆ Trang chủ	Quản lý danh s	sách góp ý của công dân	Phân công góp ý				
Chọn Tỉnh/Thà	nh phố	 Chọn độ tuổi 	V Chọn	trạng thái	V Nhập chức vụ/học vị		
DANH SÁCH	PHÂN CÔNG TI	ẾP NHẬN GÓP Ý CỦA I	NHÂN DÂN VỀ SỬA ĐỔI, BỔ S	UNG HIẾN PHÁP NĂM 2	013		
-		1	ا د به مع			na anti-	- Constanting
511	no va ten			Noi cu tru	Irạng thai	Ngay cạp nhạt	Thao tac
				Trống			
					Hàng trên mỗi t	rang: 10 🗸 1-0 of 0 🛛	< 1 / 0 > M

Hình 25 Thông báo chuyển tiếp thành công

Lưu ý: Tài khoản User chỉ được chuyển tiếp góp ý cho tài khoản cùng loại

2.3.6 Từ chối góp ý

- Đối tượng sử dụng: Tài khoản User
- ✤ Cách thực hiện

Bước 1: Tại màn danh sách phân công tiếp nhận góp ý, nhấn 🧆

TIỆN	ÍCH LẤY Ý KIẾN N	igười dâ	ÀN VỀ NỘI D	DUNG S	ửa đổi hiến ph	ÁP NĂM 2013 TRÊN ỨNG DỤ	NG VNE	ID .	Ì	0 +	NGUYỄN TUẤN ANH Bộ Tư Pháp
Trang chù	🛛 Quản lý danh s	sách góp ý c	ủa công dân	泉 Phâ	n công góp ý 🕸 (Quản trị hệ thống 🗸					
nọn Tỉnh∕T	hành phố	~) (Chọn độ tuổi		~	Chọn trạng thái	~	Nhập chức vụ/học vị			
NH SÁCI	h phân công ti	ếP NHẬN	I GÓP Ý CỦA	A NHÂN	I DÂN VỀ SỬA ĐƠ	ỔI, BỔ SUNG HIẾN PHÁP NĂN	/ 2013				
яπ	Họ và tên		Năm sinh		Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú		Trạng thái	1	Ngày cập nhật	Thao tác
1	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG		1999		NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng		Chờ tiếp nhận		29/04/2025	٢
								Hàng trên mớ	ði trang:	10 V 1-1 of 1	H < 1 / 1 >

Hình 26 Màn nhấn Xem chi tiết

Bước 2: Nhấn \checkmark Từ chối \rightarrow Hiển thị thông báo tứ chối góp ý thành công và góp ý sẽ chuyển tới cán bộ phân công trước đó

Actin chi dec				
Chi tiết góp ý Lịch sử ph	ân công			
Thông tin cá nhân				
Họ và tên	NGUYỄN THỊ KIM NHUNG	Nơi cư trú	Phú Thọ, Xã Mỹ Tú, Mỹ Tú, Sóc Trăng	
Giới tính	Nữ	Chức vụ/Học vị	NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG	
Ngày, tháng, năm sinh	09/09/1999	Ngày gửi góp ý	29/04/2025	
Nội dung chi tiết góp	ý			
Tên hiến pháp	Hiến pháp Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa	Việt Nam năm 2013		
Nội dung góp ý				
Góp ý nội dung khác Hiến pháp là đạo luật cơ b quốc gia.Việc lấy ý kiến nh	sản của Nhà nước, có hiệu lực pháp lý cao nhất, quy đị sân dân trong sửa đổi Hiến pháp là một bước quan trọ trở đơ nước	nh những nguyên tắc tổ chức quyền lực nhà nư ng để đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh b	ớc, quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân, cũng như định hướng phát t ọch và phán ánh đúng thực tiển xã hội, góp phần xây dựng một nền tảng	riển của 3 pháp lý

Hình 27 Màn hình chọn từ chối góp ý

		ĐI DÂN VỀ NỘI DUNG		A 2013 TRÊN ƯNG DUNG V	NEID	NG	IVÊN TUẤN ANH 🧥
						🥑 Đã từ chối góp ý!	×
☆ Trang chủ	Quản lý danh sách g	óp ý của công dân 🔗 🏾 🤼	nân công góp ý 🕸 Quản trị h	ệ thống ∨			
Chọn Tỉnh/Th	ành phố	Chọn độ tuổi	Chọn	trạng thái 💦 🗸	Nhập chức vụ/học vị		
DANH SÁCH	PHÂN CÔNG TIẾP N	IHẬN GÓP Ý CỦA NHẢ	ÀN DÂN VỀ SỬA ĐỔI, BỔ S	UNG HIẾN PHÁP NĂM 201	3		
STT	Họ và tên	Nām sinh	Chức vụ/Học vị	Nơi cư trú	Trạng thái	Ngày cập nhật	Thao tác
			•				
				Trice			
				nong			
					115	10.0	
					Hang tren moi tr	ang: 10 V 1-0 or 0 H	< 170 / M

Hình 28 Thông báo từ chối tiếp nhận góp ý thành công

2.4 Quản lý người dùng

Mục đích: Chức năng cung cấp các tính năng hỗ trợ việc tạo 2 loại tài khoản: admin và User

Đối tượng sử dụng: Tài khoản Admin, User

2.4.1 Thêm mới người dùng

Phạm vi sử dụng: Tài khoản Admin tạo tài khoản cho Admin/User và User tạo tài khoản cho User

Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập chức năng Thêm mới

Truy cập vào phần mềm Tiện ích lấy ý kiến người dân về nội dung sửa đổi Hiến pháp năm 2013 trên ứng dụng VNeID, nhấn **Quản trị hệ thống →** Nhấn **Quản lý người dùng →** Nhấn **Thêm mới**

(1	ỆN ÍCH LẤY Ý KIẾN NO	gười dân về nộ	DUNG SỬA ĐỔI H	IẾN PHÁP NĂM 20	13 TRÊN ỨNG DỤNG VNEID	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
Trang	c <mark>hủ 🔋 Quản</mark> lý danh sá	ch góp ý của công dâ	n 🙊 Phân công góp ý	🕸 Quản trị hệ t	thống v	
Quản Nhập s	lý người dùng số định danh	Nhập họ và tên	Chọn	loại tài khoản	V Chọn chức vụ V	
nh sá	ich tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm mới
STT	Số đinh danh	Chức vụ	Loai tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
		Souther an an			Nhập số định danh	Chọn vai trò
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ℓ Ō	Họ và tên *	Danh sách chức năng
2	034196005694 TRINH THI HÀ	Ủy viên	Admin	© <u>2</u> D	Nhập họ và tên Phòng ban *	Trang chủ Quản lý danh sách góp ý của công dẫn Phân công góp ý
	FROONG				Chon phòng ban	Quản trị hệ thống
3	001099999991 NGUYỄN HUY HOÀNG	Ủy viên	Admin	© ℓ Ū	Loại tài khoản *	Quản lý người dùng
4	001099999990 NGUYỄN VĂN ANH	Ủy viên	Admin	© ∠ Ō	Chọn loại tài khoản	×)

Hình 29 Màn hình Quản lý người dùng- tài khoản Admin

Nhập s	o định danh	Nhập họ và tên	Chọn	loại tài khoản	✓ Chọn chức vụ ✓	
anh sá	ch tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm mới
STT	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
					Nhập số định danh	Chọn vai trò 🗸
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	0	Họ và tên *	Danh sách chức năng
					Nhập họ và tên	Trang chủ
2	034196005694 TRINH THI HÀ	Ủv viên	Admin	Ø		Quản lý danh sách góp ý của công dân
-	PHƯƠNG	-,			Phòng ban *	Phân công góp ý
					Chọn phòng ban	Quản trị hệ thống
3	001099999991 NGUYÊN HUY	ľkyviên	Admin	0		
5	HOÀNG	Oy vien	Adding	0	Loại tài khoản *	
					Chọn loại tài khoản	~
4	001099999990	Ủy viên	Admin	0		
	NGUYEN VAN ANH				Chức vụ *	
	001078024475				Chọn chức vụ	~
5	NGUYỄN TUẤN	Ủy viên	User	◎ ∠ ⊡		
	ANH				⊗ Huý	ý 🗇 Lưu
	001180037509					
6	TỪ THUÝ QUÌNH	Ủy viên	Admin	٢		

Hình 30 Màn hình Quản lý người dùng- tài khoản User

Bước 2: Nhập và lưu thông tin

Thực hiện nhập các thông tin người dùng: Số định danh; Họ và tên; Phòng ban; Loại tài khoản; Chức vụ; Vai trò; Danh sách chức năng (hiển thị phân quyền chức năng tương ứng với vai trò)

Nhập s	iố định danh	Nhập họ và tên	Chọn l	loại tài khoản	 ✓ Chọn chức vụ ∨ 	
anh sá	ich tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm mới
STT	Số định danh	Chức vụ	Loai tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
		cilde vý		indo tac	001095032603	Quản trị hệ thống ∨
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ਹ	Họ và tên *	Danh sách chức năng
	024105005504				LÊ MINH VIỆT	Trang chủ 🕑
2	TRINH THI HÀ	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡	Phòng ban *	Quản lý danh sách góp ý của công dân 🥑 Phân công góp ý
	PHƯƠNG				Maka Balan	 ✓ Quản trị hệ thống
	001099999991				Vụ tuyên truyên	Quản lý người dùng 🕑
3	NGUYỄN HUY HOÀNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡	Loại tài khoản *	
	HOANG				Admin	v]
4	001099999990	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡		
	NGUYEN VAN ANH				Chức vụ *	
	001078024475				Úy viên	~
5	NGUYÉN TUẤN	Ủy viên	User	◎ ℓ ū	_	

Hình 31 Màn hình nhập thông tin người dùng

Sau khi nhập xong các thông tin, nhấn Lu
u \rightarrow Màn hình hiển thị thông báo tạo người dùng thành công

nập s	ố định danh	Nhập họ và tên	Chọn	loại tài khoản	Chọn chức vụ V	
n sá	ch tài khoản				Thông tin người dùng	🛛 🗄 Thêm
π	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō	UUTU95032603	Quản trị hệ thống Danh sách chức năng
2	034196005694 TRINH THI HÀ PHƯƠNG	Ủy viên	Admin	⊚ ∠ Ū	LÊ MINH VIỆT Phòng ban *	Trang chủ Quản lý danh sách góp ý của công dân Phân công góp ý
3	001099999991 NGUYĚN HUY HOÀNG	Ủy viên	Admin	© 🖉 Ū	Vụ tuyên truyền Loại tải khoản *	Quản lý người dùng
4	001099999990 Nguyễn Văn Anh	Ủy viên	Admin	⊚ ∠ ਹੈ	Admin Chức vụ *	×
5	001078024475 NGUYỄN TUẤN ANH	Ủy viên	User	⊚ ∠ ਹੈ	Úy viên	v)

Hình 32 Màn hình thêm mới người dùng thành công

Lưu ý: Cán bộ sẽ không thể tạo tài khoản khi:

+ Tài khoản đã tồn tại trước đó sẽ hiển thị thông báo: "Công dân [Họ tên công dân] đã được tạo tài khoản đang hoạt động trong hệ thống"

+ Tài khoản khác mức 2 hoặc tài khoản bị khoá sẽ hiển thị thông báo: "Số định danh cá nhân hoặc họ tên đã nhập không chính xác. Trường hợp nhập đúng thông tin thì do Số định danh trên chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2 hoặc tài khoản định danh điện tử ở trạng thái bị khóa/ ngừng hoạt động"

2.4.2 Cập nhật người dùng

Phạm vi sử dụng: Tài khoản Admin cập nhật tài khoản cho Admin/User và User cập nhật tài khoản cho User

***** Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập chức năng Cập nhật người dùng

Tại màn hình Quản lý người dùng, nhấn $\stackrel{\checkmark}{=}$ tại cột Thao tác của tài khoản cần cập nhật \rightarrow Hiển thị các thông tin của tài khoản

1111 30	ich tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm m
ятт	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
	L			<u>></u>	Nhập số định danh	Chọn vai trò
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	⊚ ∠ Ō	Họ và tên *	Danh sách chức năng
					Nhập họ và tên	Trang chủ
2	034196005694 Trịnh thị hà Phương	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡	Phòng ban *	, Quản lý danh sách góp ý của công dân Phân công góp ý
				Cân nhật người dùng	Chọn phòng ban V	 Quản trị hệ thống
3	001099999991 NGUYỄN HUY HOÀNG	Ủy viên	Admin	© ∠ ⊡	Loại tãi khoản *	Quản lý người dùng
	00100000000				Chọn loại tải khoản V	
4	NGUYẾN VĂN ANH	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō	Chức vụ *	
5	001078024475 NGUYỄN TUĂN ANH	Ủy viên	User	© 2 Ō	Chọn chức vụ 🗸 🗸	© Lưu
	001100037500					

Hình 33 Màn hình nhấn chỉnh sửa thông tin người dùng

Nhập s	ố định danh	Nhập họ và tên	Chọn	loại tài khoản	Chọn chức vụ V	
anh sá	ich tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm mới
STT	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
and the second	i internet in		1	and the second	001099999991	Quản trị hệ thống
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡	Họ và tên *	Danh sách chức năng
	034196005694				NGUYỄN HUY HOÀNG	Trang chủ Quận lý dạnh sách đón ý của công dân
2	TRINH THI HÀ	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡	Phòng ban *	Phân công góp ý
	PHUONG				Vu turên tanên	▼ Quản trị hệ thống
	001099999991				và tuyện tuyện	Quản lý người dùng
3	NGUYỄN HUY HOÀNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ □	Loại tài khoản *	
	10/140				Admin	\sim
4	001099999990	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ū		
	NGUYEN VAN ANH	1447 • 1444 (1474)			Chức vụ *	
	001078024475				Úy viên	~
5	NGUYỄN TUẤN	Ủy viên	User	◎ ∠ ⊡		

Hình 34 Màn hình thông tin người dùng cần chỉnh sửa

Bước 2: Chỉnh sửa và lưu thông tin

Thực hiện chỉnh sửa các trường thông tin: Phòng ban; Loại tài khoản; Chức vụ; Vai trò

Nhập s	số định danh	Nhập họ và tên	Chọn	loại tài khoản	V Chọn chức vụ V	
anh sá	ách tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm m
STT	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
1	036097001778 ĐẠNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō	001099999991 Họ và tên *	Quản lý góp ý văn kiện Danh sách chức năng
2	034196005694 TRINH THI HÀ PHƯƠNG	Ủy viên	Admin	© ℓ Ō	NGUYỂN HUY HOÀNG Phòng ban *	Trang chủ Quân lý danh sách góp ý của công dân Phân công góp ý
3	001099999991 NGUYĚN HUY HOÀNG	Ủy viên	Admin	⊚ ∠ ⊡	Vụ tuyên truyền	Quản lý người dùng
4	001099999990 Nguyễn Văn Anh	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō	Chức vụ *	
5	001078024475 NGUYỄN TUẤN ANH	Ủy viên	User	© ℓ Ō	Úy viên 🗸 🖉	🗄 Lưu

Hình 35 Màn hình chỉnh sửa và nhấn lưu thông tin

Sau khi nhập xong các thông tin, nhấn **Lưu** → Màn hình hiển thị thông báo cập nhật người dùng thành công

Nhập s	số định danh	Nhập họ và tên	Chọn	loại tài khoản	Chọn chức vụ v	
anh sá	ich tài khoản				Thông tin người dùng	🔋 Thêm m
STT	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
					00109999991	Quản lý góp ý văn kiện
1	036097001778 ĐẠNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡	Họ và tên *	Danh sách chức năng
	034405005504				NGUYỄN HUY HOÀNG	Trang chủ
2	TRINH THI HÀ	Ủy viên	Admin	◎ ℓ ΰ		Quản lý danh sách góp ý của công dân
	PHƯƠNG				Phòng ban *	Ynan cong gop y Ouan tri hê thống
	001099999991				Vụ tuyên truyền	Quản lý người dùng
3	NGUYỄN HUY	Ủy viên	User	◎ <u>ℓ</u> ਹੈ	Loại tài khoản *	
	HOANG				User	\sim
	001099999990	(hereat the	A			
4	NGUYỄN VĂN ANH	Uy vien	Admin	₩ ⊻ U	Chức vụ *	
	001070024475				Úy viên	\sim
C .	NGUYÊN TUẤN	l'ly viên	llser	© / Ĥ		

Hình 36 Màn hình thông báo cập nhật người dùng thành công

2.4.3 Tìm kiếm người dùng

Cách thực hiện

Tại màn hình Quản lý người dùng, thực hiện nhập các thông tin cần tìm kiếm→ Màn hình hiển thị kết quả theo điều kiện tìm kiếm đã nhập

TIÊN	N ÍCH LẤY Ý KIẾ	N NGƯỜI DÂN VỀ NỘ	I DUNG SỬA ĐỔI HI	ẾN PHÁP NĂM 2013	3 TRÊN ỨNG DỤNG VNEID	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
☆ Trang ch	ủ 🖪 Quản lý di	anh sách góp ý của công dâr	n 条 Phân công góp ý	Quản trị hệ thơ	5ng ∨	
★ Quản lý 00109503	người dùng 32603	LÊ MINH VIỆT	Chọn là	oại tài khoản 🛛 🗸	Chọn chức vụ v	
Danh sách	n tài khoản				Thông tin người dùng	🗓 Thêm mới
STT	Ső định danh	L Chức sau	Losi tài khoán	Theotác	Số định danh *	Vai trò *
511	30 dini dani	Cinic Va		mas tac	Nhập số định danh	Chọn vai trò 🗸
1	001095032603 LÊ MINH VIỆT	Ủy viên	Admin	© ℓ Ū	Họ và tên *	Danh sách chức năng
		Hàng trập mỗi trapg:	10 V 1-1 of 1 H	< 171 > F	Nhập họ và tên	Trang chủ
		nang ter nortrang.			Phòng ban *	Quản lý danh sách góp ý của công dân Phân công góp ý • Quân trị hệ thống
					Chọn phòng ban	Quản lý người dùng
					Loại tài khoản *	
					Chọn loại tài khoản	~
					Chức vụ *	

27

Hình 37 Màn hình tìm kiếm người dùng

2.4.4 Xem chi tiết người dùng

✤ Cách thực hiện

Tại màn Quản lý người dùng, nhấn ^{intermode} tại cột Thao tác \rightarrow Màn hình hiển thị thông tin người dùng

1	IỆN ÍCH LẤY Ý KIẾN N	IGƯỜI DÂN VỀ NỘI	DUNG SỬA ĐỔI HI	ẾN PHÁP NĂM 201	3 TRÊN ỨNG DỤNG VNEID	VŨ THANH LONG Bộ Tư Pháp
습 Trang	chủ 🗏 Quản lý danh s	sách góp ý của công dân	条 Phân công góp ý	Quản trị hệ th	lống \vee	
★ Quản Nhập s	lý người dùng số định danh	Nhập họ và tên	Chọn le	oại tài khoản	Chọn chức vụ	
Danh sá	ách tài khoản				Thông tin người dùng	🗈 Thêm mới
STT	Số định danh	Chức vụ	Loại tài khoản	Thao tác	Số định danh *	Vai trò *
1	036097001778 ĐẶNG NGỌC DŨNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō	Nhập số định danh Họ và tên *	Chọn vai trò V Danh sách chức năng
2	034196005694 TRINH THI HÀ PHƯƠNG	Ủy viên	Admin	◎ ℓ ⊡	Nhập họ và tên Phòng ban *	Trang chủ C Quản lý danh sách góp ý của công dân Phân công góp ý Phân công góp ý C
3	001099999991 NGUYĚN HUY HOÀNG	Ủy viên	Xem User	chi tiết người dùng	Chọn phòng ban Loại tài khoản *	Quản tự nệ thông Quản lý người dùng
4	001099999990 Nguyễn Văn Anh	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ΰ	Chọn loại tài khoản Chức vụ *	×

Hình 38 Màn hình nhấn xem thông tin chi tiết người dùng

2.4.5 Xoá người dùng

Phạm vi sử dụng: Admin xóa tài khoản cho Admin/User và User xóa tài khoản của
 User

✤ Cách thực hiện

Tại màn Quản lý người dùng, nhấn [□] tại cột Thao tác → Hiển thị thông báo xác nhận xoá

4	NGUYỄN VĂN ANH	Úy viên	Admin	◎ ∠ ₫	Chức vụ *
5	001078024475 NGUYĚN TUẤN ANH	Ủy viên	User	◎ ℓ ΰ	Chọn chức vụ ∨ ⊗ Huỷ 🗈 Lưu
6	001180037509 TỪ THUÝ QUÌNH	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō	
7	001199031327 Nguyễn Hiền Phương	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ū	
8	001122334477 NGUYĚN THỊ KIM ANH	Ủy viên	User	◎ ∠ Ѣ	
9	033201004389 VŨ HUY HOÀNG	Ủy viên	User		
10	001095032603 LÊ MINH VIỆT	Ủy viên	Admin		

Hình 39 Màn hình nhấn nút Xoá người dùng

	HOÀNG			Chon loại tải khoản
4	0010999999990 Nguyễn Văn Anh	Ủy viên	Admin	© ∠ Ď Chức vụ *
5	001078024475 NGUYĚN TUĂN ANH	Ủy viên	User	
6	001180037509 Từ thuý quỳnh	Ủy viên	Admin	Thông báo Bạn có chác chân muốn xoá người dùng Lễ MINH VIỆT - 001055032603
7	001199031327 Nguyễn hiền Phương	Ủy viên	Admin	 ○ Huý ○ Xác nhận
8	001122334477 NGUYĚN THỊ KIM ANH	Ủy viên	User	● ∠ 0
9	033201004389 VŨ HUY HOÀNG	Ủy viên	User	© ∠ Ū
10	001095032603 LÊ MINH VIỆT	Ủy viên	Admin	© ∠ Ū
		Hàng trên mỗi trang: 10	✓ 1-10 of 25 H	< < 1 / 3 > ₩

Hình 40 Màn hình thông báo xác nhận xoá

+ Nhấn **Xác nhận** → Hệ thống thực hiện xoá tài khoản và hiển thị thông báo "Xoá tài khoản thành công"

+ Nhấn Hủy để hủy thao tác xóa người dùng

28

	HOÀNG				Chon loai tài khoản v	
4	001099999990 Nguyễn Văn Anh	Ủy viên	Admin	◎ℓ₫	Chức vụ *	i ×
5	001078024475 NGUYỄN TUẤN ANH	Ủy viên	User	◎ <i>L</i> ī	Chọn chức vụ V	
6	001180037509 Từ Thuý Quỳnh	Ủy viên	Admin	◎ ℓ Ō		
7	001199031327 NGUYỄN HIỀN PHƯƠNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ ⊡		
8	001122334477 NGUYỄN THỊ KIM ANH	Ủy viên	User	◎ ∠ Ѣ		
9	033201004389 VŨ HUY HOÀNG	Ủy viên	User	◎ ∠ Ō		
10	010099002372 NGUYỄN BÁ TÙNG	Ủy viên	Admin	◎ ∠ Ō		
	Hàn	g trên mỗi trang: 1	1-10 of 24 H	< 1/3 > N		

Hình 41 Màn hình thông báo xoá tài khoản thành công

Lưu ý: Cán bộ sẽ không thể xóa tài khoản khi tài khoản đó tồn tại góp ý đang xử lý sẽ hiển thị thông báo: "*Tài khoản người dùng vẫn còn các bản ghi góp ý sửa đổi hiến pháp chưa* được xử lý. Vui lòng hoàn tất việc xử lý trước khi tiến hành xoá tài khoản."